



### **Servicio de Soporte Técnico LexNET y oferta para renovar equipos**

Asistencia telefónica de carácter gratuito para los colegiados llamando a los números del Colegio: 917881077 y 917889380, en horario de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes.

Para dar respuesta a las dudas y preocupaciones sobre la implantación de LexNET, desde el Colegio se ha puesto en marcha un servicio técnico específico para solucionar todos los problemas con los que puedes encontrarte en el uso de esta nueva herramienta.

La asistencia se prestará por vía telefónica y, si fuera necesario, también de forma presencial.

A través de esta asistencia telefónica, además de las dudas técnicas que se puedan plantear sobre el propio funcionamiento de LexNET, podrán resolverse cuestiones prácticas sobre la instalación del software del lector o de la tarjeta ACA; la instalación de una aplicación de firma digital y la formación para su uso; ayuda en el proceso de alta, en el desbloqueo de tarjeta (PUK) o para el escaneo/OCR de documentos.

Este nuevo servicio telefónico se completa con la asistencia presencial tanto en el despacho del colegiado como en las instalaciones del proveedor que presta el servicio, previa consulta telefónica, y sujetos a una tarifa en función el tipo de asistencia a realizar.

Asimismo, teniendo en cuenta que LexNET exige una serie de características técnicas en los equipos, desde el Colegio se ha cerrado una oferta global para todo el colectivo de ordenador portátil o fijo y otros soportes como el escáner. Para consultar los detalles, [\*\*pinchar aquí\*\*](#). La oferta podrá solicitarse a través de los mismos canales que el servicio técnico.